

09.4.14

「お客様の声」にご協力いただき、ありがとうございます。大変お手数ですが、下記5つの質問にご回答ください。尚、いただいた内容は弊社、WEB、定期発行 NEWS Letter に掲載されます。

①御社の社名、貴方の所属、役職

寧波榮韻服飾整理有限公司

副總經理

②弊社システムを導入する前に直面していた問題点は何ですか？

人間の目で下げ札に印刷されている品番、サイズ、色を確認している方が見間違いが発生する。また数量を数え、パッキングリストを作成し、顧客に提出するが数量違い品番、色、サイズ違い等が日本で発見される。

③その問題点に対しての採られた解決方法は？

人間行うのでミスが発生。それをシステムを用いてバーコードを読みませパッキングリストまで自動作成するシステムを依頼。

④その解決方法から得られた効果は？(数値、数字等具体的なデータをください!!!)

今年3月中旬より、データを集計し、入荷数量の16%を(約10万PCS)ハンティスキャン(バーコード無しの商品、他システム商品あるため)スキャン非商品の0.09%に見落とし書き間違いが発生していることを読み込んで発見。0.09%でも日本よりクレームと以前はなっていた。

⑤解決方法を実行するために、なぜ a-Sol を選択したのですか？

顧客に aSol を利用されている方がいいため、そこからのつながりと現場の「改善」を一緒に考えてくれるような相当者の説明のため。